

Vereinbarung über die Verarbeitung in Gemeinsamer Verantwortung **Wesentliche Informationen nach Art. 26 (2) DSGVO**

Wir stellen Ihnen nachfolgend die wesentlichen Inhalte zur Verfügung, welche die Gesellschaften der swa-Unternehmensgruppe vertraglich im Zuge einer gemeinsamen Verantwortung gemäß Art. 26 DSGVO für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten vereinbart haben.

Zweck der Gemeinsamen Verantwortung:

Die Verarbeitung in Gemeinsamer Verantwortung erfolgt, um den Kunden / Interessenten der swa-Unternehmensgruppe ein zentrales Kundenportal, Kundenservice sowie eine zentrale Anlaufstelle für Anfragen aller Art zur Verfügung zu stellen.

Beteiligte Gesellschaften:

Die vertraglich vereinbarte Gemeinsame Verantwortung besteht bilateral zwischen der Stadtwerke Augsburg Holding GmbH als Muttergesellschaft und ihren jeweiligen Tochtergesellschaften. Eine Übersicht aller beteiligten Tochtergesellschaften finden Sie nachfolgend:

- Stadtwerke Augsburg Energie GmbH
- swa Netze GmbH
- Stadtwerke Augsburg Wasser GmbH
- swa KreativWerk GmbH & Co. KG
- swa KreativWerk Verwaltungs-GmbH
- Stadtwerke Augsburg Verkehrs-GmbH
- avg Augsburger Verkehrsgesellschaft mbH
- asg Augsburger Verkehrs-Servicegesellschaft mbH
- Stadtwerke Augsburg Carsharing-GmbH
- Stadtwerke Augsburg Projektgesellschaft mbH

Rollen der Gemeinsamen Verantwortlichen:

Die jeweilige Tochtergesellschaft ist Ihr Vertragspartner, die Stadtwerke Augsburg Holding GmbH ist Betreiber des gemeinsamen Kundenportals und zuständig für die zentrale Kundenbetreuung und -services, sprich Ihr zentraler Ansprechpartner für alle Dienst- und Vertragsleistungen der swa-Unternehmensgruppe.

Zusammenwirken der Gemeinsam Verantwortlichen:

Die jeweilige Tochtergesellschaft übermittelt Ihre Vertragsdaten zur Aufnahme durch die Stadtwerke Augsburg Holding GmbH in das zentrale Kundenportal. Gleiches gilt, wenn die Stadtwerke Augsburg Holding GmbH Vertragsdaten aus dem Kundenkontakt im Rahmen ihrer zentralen Funktion für die jeweiligen Tochtergesellschaften erhebt und an diese übermittelt.

Erfüllung der Informationspflichten und Betroffenenrechte:

Die jeweilige Tochtergesellschaft informiert Sie über die Datenschutzhinweise bzgl. der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zuge der Vertragsanbahnung, des Vertragsschlusses und die anschließende Übermittlung der Daten an das Kundenportal der Stadtwerke Augsburg Holding GmbH.

Die Stadtwerke Augsburg Holding GmbH informiert Sie über die Datenschutzhinweise bzgl. der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zuge des zentralen Kundenportals und -services.

Die Stadtwerke Augsburg Holding GmbH ist Ihr zentraler Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Betroffenenrechte nach Art. 15 bis 22 DSGVO.

Vereinbarung über die Verarbeitung in Gemeinsamer Verantwortung

Wesentliche Informationen nach Art. 26 (2) DSGVO

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

Stadtwerke Augsburg Holding GmbH
Kundencenter
Zentrale Anlaufstelle für Datenschutz
Hoher Weg 1
86152 Augsburg
[Kundencenter\(at\)sw-augsburg.de](mailto:Kundencenter(at)sw-augsburg.de)